

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN HEALTHCARE MANAGEMENT
ANNO ACCADEMICO 2026-2027

Insegnamento: HEALTH MANAGEMENT: STRATEGY, INNOVATION AND VALUE 8
CFU – 48 ore
Prof.ssa Angela Caridà

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	I anno
Periodo di erogazione	I semestre (Ottobre-Dicembre 2026)
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	8 CFU
SSD	ECON 07/A
Lingua di erogazione	Inglese
Modalità di frequenza	

Docente	
Nome e cognome	Angela Caridà
Indirizzo mail	angela.carida@unicz.it
Telefono	0961-369 4928
Sede	Studio n. 30 – DiGES
Sede virtuale	Google Meet
Ricevimento	Secondo il calendario pubblicato sulla pagina della docente: https://diges.unicz.it/personale/docente/angelacarida

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica Frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
200	32	16	152
CFU/ETCS			
8			

Obiettivi formativi	Il corso mira a fornire agli studenti conoscenze e strumenti per: comprendere le dinamiche strategiche e organizzative delle aziende sanitarie; analizzare i modelli di innovazione e trasformazione digitale nel settore; valutare il concetto di value-based health care e la sua applicazione alla gestione delle risorse; sviluppare una visione critica del ruolo del management nella creazione di valore per pazienti, professionisti e sistema sanitario.
Prerequisiti	Conoscenze di base di economia aziendale e di organizzazione dei servizi sanitari.

Metodi didattici	Lezioni frontali integrate da discussioni di casi studio, esercitazioni pratiche e seminari con esperti del settore sanitario. Saranno inoltre impiegati metodi didattici innovativi, tra cui apprendimento basato su problemi (Problem-Based Learning), attività di co-design e simulazioni manageriali finalizzate a sviluppare competenze strategiche e collaborative.
-------------------------	---

Risultati di apprendimento previsti	Al termine dell'insegnamento lo studente sarà in grado di: DD1 – Conoscenza e capacità di comprensione Comprendere i principi del management sanitario, le dinamiche strategiche e organizzative delle aziende sanitarie, i modelli di innovazione e trasformazione digitale e i principi della Value-Based Health Care. DD2 – Conoscenza e capacità di comprensione applicate Applicare concetti e strumenti di analisi strategica a casi del settore sanitario; analizzare processi di innovazione e valutare le implicazioni manageriali della creazione di valore e della gestione delle risorse. DD3 – Autonomia di giudizio Valutare criticamente il ruolo del management nella creazione di valore per pazienti, professionisti e sistema sanitario, considerando qualità, efficienza, equità e sostenibilità. DD4 – Abilità comunicative Presentare e discutere analisi di casi e scelte manageriali con un linguaggio appropriato; contribuire alle discussioni e alle attività collaborative previste dal corso. DD5 – Capacità di apprendere Approfondire autonomamente i temi del management sanitario attraverso il testo, gli articoli e i casi proposti, collegando conoscenze teoriche e problemi applicativi.
--	---

Contenuti di insegnamento (Programma)	Il corso approfondisce i principi del management sanitario, con particolare attenzione alle strategie di creazione di valore nei sistemi sanitari e ospedalieri. Saranno trattati i temi dell'innovazione organizzativa e tecnologica, del miglioramento della qualità dei servizi sanitari, della sostenibilità economica e sociale delle aziende sanitarie e del ruolo del management nel favorire processi di integrazione e digital transformation. Il corso introduce i principi fondamentali del management sanitario e le logiche di creazione di valore nei sistemi di cura. Vengono analizzati i processi strategici e gestionali che caratterizzano le aziende sanitarie moderne, con particolare attenzione all'impatto della digitalizzazione e alla sostenibilità economica e sociale. Introduzione al management sanitario – evoluzione dei sistemi sanitari, principi di gestione aziendale applicati alla sanità, ruoli di leadership e responsabilità manageriale. Strategia e governance – missione, visione e obiettivi strategici, stakeholder e processi decisionali, pianificazione e misurazione delle performance. Innovazione e digital health – trasformazione digitale, telemedicina, innovazione organizzativa e gestione del cambiamento. Value-Based Health Care (VBHC) – principi e strumenti per la misurazione degli outcome e la creazione di valore per il paziente; indicatori di performance e accountability. Sostenibilità e valore – equilibrio tra efficienza, equità e qualità; strategie di sostenibilità economica, ambientale e sociale nei servizi sanitari. Casi ed esperienze – discussione di buone pratiche italiane e internazionali su innovazione, partnership pubblico-private e digital transformation. Il corso combina approcci teorici e applicativi per sviluppare una visione sistemica del management sanitario orientata al valore e all'innovazione responsabile. Agenda 2030 e obiettivi di sviluppo sostenibile Il corso contribuisce agli obiettivi 3 (Salute e benessere), 9 (Industria, innovazione e infrastrutture), 12 (Consumo e produzione responsabili) e 17 (Partnership per gli obiettivi).
Testi di riferimento	Mintzberg H. (2017), Managing the Myths of Health Care, Berrett-Koehler Publishers. Articoli scientifici e materiali didattici forniti dal docente su casi italiani ed europei di innovazione sanitaria.
Materiali didattici	Il materiale didattico (slide, articoli e casi studio) sarà disponibile sulla piattaforma e-learning dell'Ateneo.

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame orale con discussione di un caso applicativo e domande teoriche sui contenuti del corso.

Criteri di valutazione	DD1 – Conoscenza e capacità di comprensione Conoscenza dei principi del management sanitario, della strategia, dell’innovazione e della Value-Based Health Care. DD2 – Conoscenza e capacità di comprensione applicate Capacità di applicare i concetti e gli strumenti del corso all’analisi del caso discusso durante l’esame. DD3 – Autonomia di giudizio Capacità di formulare valutazioni motivate sulle scelte manageriali e sulle loro implicazioni per valore, qualità e sostenibilità. DD4 – Abilità comunicative Chiarezza espositiva, coerenza dell’argomentazione e uso appropriato del linguaggio disciplinare. DD5 – Capacità di apprendere Capacità di integrare le conoscenze acquisite dal testo e dai materiali didattici e di utilizzarle nell’analisi di problemi del settore sanitario.																												
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Il voto finale è espresso in trentesimi. L’esame è superato con un voto pari o superiore a 18/30. La prova orale, comprensiva della discussione del caso applicativo e delle domande teoriche, è valutata secondo i criteri riportati nella tabella seguente. <table><tr><th></th><th>Conoscenza e comprensione argomento</th><th>Capacità di analisi e sintesi</th><th>Utilizzo di teorie, riferimenti e fonti bibliografiche</th></tr><tr><td>Non idoneo</td><td>Importanti carenze. Significative inaccurately</td><td>Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi</td><td>Completamente inappropriato</td></tr><tr><td>18-20</td><td>A livello soglia. Imperfezioni evidenti</td><td>Capacità appena sufficienti</td><td>Appena appropriato</td></tr><tr><td>21-23</td><td>Conoscenza routinaria</td><td>È in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente</td><td>Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard</td></tr><tr><td>24-26</td><td>Conoscenza buona</td><td>Ha capacità di a. e s. buone gli argomenti sono espressi coerentemente</td><td>Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard</td></tr><tr><td>27-29</td><td>Conoscenza più che buona</td><td>Ha notevoli capacità di analisi e sintesi</td><td>Ha approfondito gli argomenti</td></tr><tr><td>30 -30L</td><td>Conoscenza ottima</td><td>Ha ottime capacità di analisi e sintesi</td><td>Importanti approfondimenti</td></tr></table>		Conoscenza e comprensione argomento	Capacità di analisi e sintesi	Utilizzo di teorie, riferimenti e fonti bibliografiche	Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato	18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato	21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard	24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di a. e s. buone gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard	27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e sintesi	Ha approfondito gli argomenti	30 -30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e sintesi	Importanti approfondimenti
	Conoscenza e comprensione argomento	Capacità di analisi e sintesi	Utilizzo di teorie, riferimenti e fonti bibliografiche																										
Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato																										
18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato																										
21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard																										
24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di a. e s. buone gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza le teorie, i riferimenti e le fonti bibliografiche standard																										
27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e sintesi	Ha approfondito gli argomenti																										
30 -30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e sintesi	Importanti approfondimenti																										