

CORSO DI STUDIO Amministrazioni Pubbliche e Società (APS)
ANNO ACCADEMICO 2025/2026
DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO Organizzazione Aziende Pubbliche (8 CFU)

| Principali informazioni sull'insegnamento | |
|--|--------------------------|
| Anno di corso | I ANNO |
| Periodo di erogazione | II SEMESTRE |
| Crediti formativi universitari (CFU/ETCS): | 8 CFU |
| SSD | ORGANIZZAZIONE AZIENDALE |
| Lingua di erogazione | Italiano |
| Modalità di frequenza | Facoltativa |

| Docente | |
|----------------|---|
| Nome e cognome | Marzia Ventura |
| Indirizzo mail | marziaventura@unicz.it |
| Telefono | |
| Sede | Dipartimento GES – LIVELLO 0- STANZA N° 5 |
| Sede virtuale | Utilizzo della piattaforma google meet |
| Ricevimento | Dal 23 settembre al 16 dicembre 2025 (ogni martedì della settimana) dalle ore 13.30 alle ore 14.30 c\o stanza n° 5 |

| Organizzazione della didattica | | | |
|---------------------------------------|--------------------|--|--------------------|
| Ore | | | |
| Totali | Didattica frontale | Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro) | Studio individuale |
| 115 | 30 | 18 | 67 |
| CFU/ETCS | | | |
| 8 | 5 | 3 | |

| | |
|----------------------------|---|
| Obiettivi formativi | <i>Il corso ha come obiettivo quello di favorire: lo sviluppo di conoscenze e capacità di comprensione delle esigenze di cambiamento nell'organizzazione del lavoro e di progettazione delle forme organizzative di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni, anche in funzione dell'impatto che le nuove tecnologie (ICT - Information and Communication Technologies) esercitano sui processi, sulle mansioni operative e sui comportamenti manageriali; lo sviluppo di autonomia di giudizio nell'elaborazione di soluzioni di Organizational Assessment, secondo una logica imprenditoriale, manageriale e/o consulenziale, a specifiche situazioni "critiche" esemplificative dei problemi di organizzazione del lavoro e di</i> |
|----------------------------|---|

| | |
|-------------------------|---|
| | <p><i>progettazione organizzativa di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni; lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di analisi; ed infine lo sviluppo di capacità di apprendimento utili per interpretare in maniera autonoma documenti, organigrammi, report utilizzati nelle imprese, nelle aziende, nelle pubbliche amministrazioni per l'organizzazione del lavoro, l'analisi e la progettazione organizzativa.</i></p> |
| Prerequisiti | <p><i>L'insegnamento di OAPP è un esame del primo anno del CdL in APS non sono richieste conoscenze preliminari.</i></p> |
| Metodi didattici | <p><i>Le modalità di erogazione dell'insegnamento, coerenti con i risultati di apprendimento attesi si configurano attraverso due diversi metodi: Il primo tradizionale dove il trasferimento della conoscenza avviene attraverso una didattica frontale quale metodo d'insegnamento principale; la seconda innovativa dove l'applicazione della conoscenza avviene attraverso laboratori, esercitazioni, seminari, simulazioni, lavoro di gruppo, predisposizione di elaborati e/o ricerche e analisi di casi etc.</i></p> |



| | |
|--|--|
| <p>Risultati di apprendimento previsti <i>Da indicare per ciascun Descritto di Dublino (DD=</i></p> <p>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione</p> <p>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate</p> <p>DD3-5 Competenze trasversali</p> | <p>Risultati di apprendimento attesi, vengono strutturati secondo i 5 Descrittori di Dublino, di seguito riportati:</p> <p>Descritto di Dublino 1: una solida conoscenza dei concetti fondamentali relativi al corso di organizzazione aziende pubbliche attraverso la comprensione dei principali modelli teorici, metodologici e applicativi trattati. Lo studente sarà in grado di spiegare e discutere criticamente i contenuti appresi, dimostrando una comprensione approfondita degli argomenti affrontati a lezione e nei materiali di studio.</p> <p>Descritto di Dublino 2: lo sviluppo di capacità di apprendimento utili per interpretare in maniera autonoma documenti, organigrammi, report utilizzati nelle imprese, nelle aziende, nelle pubbliche amministrazioni per l'organizzazione del lavoro, l'analisi e la progettazione organizzativa.</p> <p>Descritto di Dublino 3: lo sviluppo di autonomia di giudizio nell'elaborazione di soluzioni di Organizational Assessment, secondo una logica imprenditoriale, manageriale e/o consulenziale, a specifiche situazioni "critiche" esemplificative dei problemi di organizzazione del lavoro e di progettazione organizzativa di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni.</p> <p>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di: analizzare ed interpretare in modo critico dati e informazioni rilevanti nell'ambito di studio, formulare giudizi autonomi, coerenti e motivati anche su tematiche complesse; valutare con consapevolezza le implicazioni etiche, scientifiche o professionali legate ai contenuti trattati; proporre soluzioni o prendere decisioni in modo indipendente, facendo riferimento a conoscenze teoriche e pratiche acquisite durante il corso.</p> <p>Descritto di Dublino 4: lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di analisi tale da poter e saper comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.</p> <p>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di comunicare in modo chiaro, coerente e strutturato i contenuti appresi, utilizzando il lessico specifico della disciplina ;di presentare oralmente o per iscritto analisi, relazioni o argomentazioni su tematiche trattate nel corso, adattando il registro comunicativo al contesto e all'interlocutore; di partecipare attivamente a discussioni, lavori di gruppo o dibattiti, esprimendo con efficacia le proprie idee e ascoltando in modo critico le opinioni altrui.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>- Descrittore di Dublino 5: capacità di proseguire lo studio in modo autonomo nel corso della vita. Lo studente avrà sviluppato capacità di apprendimento necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.</p> <p>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di gestire autonomamente il proprio processo di apprendimento, individuando strategie efficaci per l'approfondimento e l'aggiornamento dei contenuti; di consultare in modo critico fonti scientifiche, testi specialistici e risorse digitali pertinenti alla disciplina; di trasferire le conoscenze acquisite a nuovi contesti, dimostrando flessibilità e capacità di auto-valutazione; di pianificare il proprio percorso di studio con responsabilità e consapevolezza dei propri bisogni formativi.</p> |
| Contenuti di insegnamento (Programma) | <p>Di seguito vengono riportati i contenuti dell'insegnamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cosa si intende per assetto organizzativo? L'assetto organizzativo adeguato, La sfida della progettazione organizzativa, La progettazione organizzativa multi-contingente, l'Information Processing View, la adeguatezza dell'assetto organizzativo, l'ambito operativo e gli obiettivi - Come si valuta l'adeguatezza della macrostruttura organizzativa? La strategia, l'ambiente, la macrostruttura: la macrostruttura semplice, la macrostruttura funzionale, la macrostruttura divisionale, la macrostruttura a matrice, - Come si valuta l'adeguatezza delle relazioni esterne? Gli accordi esterni, l'assetto a "isole" o arcipelago, l'assetto da outsource, la collaborative community - Come si valuta l'adeguatezza del lavoro delle persone? La microstruttura del lavoro: compiti e mansioni, l'organico e le risorse umane, leadership e clima organizzativo. - Come si valuta l'adeguatezza dei sistemi organizzativi? Sistemi di coordinamento e controllo, sistemi informativi e di gestione della conoscenza, Sistemi di Compensation & Benefit) |
| Testi di riferimento | <p>Richard M. Burton, Børge Obel, Dorthe Døjbak Håkonsson, Marcello Martinez (2020). <i>Organizational design</i>. TORINO: Giappichelli. ISBN: 9788892135116 (da capitolo <i>STEP 1 OBIETTIVI</i> p. 35 a capitolo <i>STEP 5 SISTEMI</i> p. 295)</p> |
| Note ai testi di riferimento | <p>Maurizio De Castri (2016) <i>Leggere le organizzazioni. Le teorie e i modelli per capire. Manuale di organizzazione aziendale</i>. Guerini Next. ISBN 9788868960575.</p> |
| Materiali didattici | <p><i>Il materiale didattico (slides – casi studio ed altro materiale aggiuntivo) viene caricato sulla piattaforma e-learning del corso.</i></p> |

| Valutazione | |
|---|---|
| Modalità di verifica dell'apprendimento | <p>Le modalità di verifica tali da accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi:</p> <p>Esame Orale e Presentazione e discussione critica di un Project work</p> |



| Criteri di valutazione | <i>Per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato:</i> | | | |
|---|---|---|---|--|
| | Valutazione | Conoscenza e comprensione dell'argomento | Capacità di analisi e di sintesi | Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici |
| Non idoneo | | Importanti carenze. Significative inaccuratezze | Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi | Completamente inappropriato |
| 18-20 | | A livello soglia. Imperfezioni evidenti | Capacità appena sufficienti | Appena appropriato |
| 21-23 | | Conoscenza routinaria | E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente | Utilizza i riferimenti <i>standard</i> |
| 24-26 | | Conoscenza buona | Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente | Utilizza i riferimenti <i>standard</i> |
| 27-29 | | Conoscenza più che buona | Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi | Ha approfondito gli argomenti |
| 30-30L | | Conoscenza ottima | Ha ottime capacità di analisi e di sintesi | Importanti approfondimenti |
| Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale | <p>Il voto finale è espresso in trentesimi e l'esame si considera superato con una valutazione pari o superiore a 18/30.</p> <p>La valutazione complessiva si articola come segue: il 70% del voto è attribuito sulla base della prova orale, il 30% deriva dalla presentazione e discussione critica di un project work, finalizzato a verificare il possesso di adeguate competenze trasversali e capacità di applicazione delle conoscenze acquisite.</p> | | | |
| | <p>criteri per l'assegnazione della Lode: Conoscenza Ottima; ottime capacità di analisi e di sintesi ed ottimo approfondimento degli argomenti.</p> | | | |
| Altro | | | | |
| | | | | |