

CORSO DI STUDIO SOCIOLOGIA E SERVIZIO SOCIALE
ANNO ACCADEMICO 2026/2027
DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO ORGANIZZAZIONE E
INNOVAZIONE SOCIALE (8 CFU)

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	ANNO III
Periodo di erogazione	SEMESTRE II
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	CFU 8
SSD	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	Facoltativa

Docente	
Nome e cognome	Marzia Ventura
Indirizzo mail	marziaventura@unicz.it
Telefono	
Sede	Dipartimento GES – LIVELLO O- STANZA N° 5
Sede virtuale	Utilizzo della piattaforma google meet
Ricevimento	DAL 25 SETTEMBRE A 11 DICEMBRE 2026 DALLE ORE 10.30 ALLE ORE 11.30 C/O STANZA N. 5 DEL DIPARTIMENTO

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
48	30	18	60
CFU/ETCS			
8	5	3	

Obiettivi formativi	<i>Il corso ha come obiettivo quello di favorire: lo sviluppo di conoscenze e capacità di comprensione delle esigenze di cambiamento nelle organizzazioni anche in funzione dell'impatto che le nuove tecnologie (ICT - Information and Communication Technologies) esercitano sui processi, sulle mansioni operative e sui comportamenti manageriali</i>
Prerequisiti	<i>L'insegnamento di OIS non sono richieste conoscenze preliminari.</i>

Metodi didattici	<p><i>Le modalità di erogazione dell'insegnamento, coerenti con i risultati di apprendimento attesi si configurano attraverso due diversi metodi:</i></p> <p><i>Il primo tradizionale dove il trasferimento della conoscenza avviene attraverso una didattica frontale quale metodo d'insegnamento principale;</i></p> <p><i>la seconda innovativa dove l'applicazione della conoscenza avviene attraverso laboratori, esercitazioni, seminari, simulazioni, lavoro di gruppo, predisposizione di elaborati e/o ricerche e analisi di casi etc.</i></p>
<p>Risultati di apprendimento previsti <i>Da indicare per ciascun Descrittore di Dublino (DD=</i></p> <p>DD1 Conoscenza e capacità di comprensione</p> <p>DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate</p> <p>DD3-5 Competenze trasversali</p>	<p>Risultati di apprendimento attesi, vengono strutturati secondo i 5 Descrittori di Dublino, di seguito riportati:</p> <p>Descrittore di Dublino 1: <i>una solida conoscenza dei concetti di base relativi al corso di organizzazione aziendale attraverso la comprensione dei principali modelli teorici, metodologici e applicativi trattati. Lo studente sarà in grado di comprendere e analizzare i contenuti appresi, dimostrando una comprensione approfondita degli argomenti affrontati a lezione e nei materiali di studio.</i></p> <p>Descrittore di Dublino 2: <i>lo sviluppo di capacità di apprendimento utili per interpretare in maniera autonoma documenti, organigrammi, report utilizzati nelle imprese, nelle aziende e nelle pubbliche amministrazioni.</i></p> <p>Descrittore di Dublino 3 <i>lo sviluppo di autonomia di giudizio nell'elaborazione di soluzioni secondo una logica manageriale a specifiche situazioni "critiche" esemplificative dei problemi organizzativi.</i></p> <p><i>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di: analizzare ed interpretare i dati e le informazioni rilevanti nell'ambito di studio, formulare giudizi autonomi, coerenti e motivati anche su tematiche complesse; valutare con consapevolezza le implicazioni etiche, scientifiche o professionali legate ai contenuti trattati facendo riferimento a conoscenze teoriche e pratiche acquisite durante il corso.</i></p> <p>Descrittore di Dublino 4: <i>lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di analisi tale da poter e saper comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.</i></p> <p><i>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di comunicare in modo chiaro, coerente e strutturato i contenuti appresi, utilizzando il lessico specifico della disciplina ;di presentare oralmente o per iscritto analisi, relazioni o argomentazioni su tematiche trattate nel corso, adattando il registro comunicativo al contesto e all'interlocutore; di partecipare attivamente a discussioni, lavori di gruppo o dibattiti, esprimendo con efficacia le proprie idee e ascoltando in modo critico le opinioni altrui.</i></p>

	<p>- Descrittore di Dublino 5: capacità di proseguire lo studio in modo autonomo nel corso della vita. Lo studente avrà sviluppato capacità di apprendimento necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.</p> <p>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di gestire autonomamente il proprio processo di apprendimento, individuando strategie efficaci per l'approfondimento e l'aggiornamento dei contenuti; di consultare in modo critico fonti scientifiche, testi specialistici e risorse digitali pertinenti alla disciplina; di trasferire le conoscenze acquisite a nuovi contesti, dimostrando flessibilità e capacità di auto-valutazione; di pianificare il proprio percorso di studio con responsabilità e consapevolezza dei propri bisogni formativi.</p>
Contenuti di insegnamento (Programma)	<p>Il manuale racconta l'evoluzione degli studi organizzativi adottando un approccio storico e teorico.</p> <p>Di seguito vengono riportati i contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Organizzazione: sfide e prospettive ☑ Che cos'è la teoria dell'organizzazione e perché è importante? ☑ Teoria organizzativa modernista: ritorno al futuro? ☑ Teoria organizzativa neo-modernista: mettere le persone al primo posto? ☑ Teoria organizzativa neo-modernista: cavalcare la nuova onda? ☑ Dalle origini classiche alla leadership contemporanea: evoluzione della teoria manageriale ☑ Teoria organizzativa postmodernista: nuove forme organizzative per il nuovo millennio? ☑ Il postmodernismo come filosofia: la sfida definitiva alla teoria organizzativa? ☑ Teoria organizzativa riflessiva: simboli, significati e interpretazioni ☑ Teoria organizzativa riflessiva: teoria critica, psicoanalisi e teoria femminista dell'organizzazione ☑ Prospettive e sfide future. <p>Capitoli:1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 totale pagine 230</p>
Testi di riferimento	<p>Organizzazione aziendale. Concetti Teorie e modelli. Casa Editrice Pearson. A cura di John McAULEY; Joanne DUBERLEY; Phil JOINSON; Maddalena SORRENTINO, Sergio EVI. Casa Editrice Pearson anno 2017</p>
Note ai testi di riferimento	<p>Libro Bianco sull'Innovazione Sociale (scaricabile dalla piattaforma eLearning dell'insegnamento)</p>
Materiali didattici	<p>Il materiale didattico (slides – casi studio ed altro materiale aggiuntivo) viene caricato sulla piattaforma e-learning del corso.</p>
Valutazione	

Modalità di verifica dell'apprendimento	<p><i>Le modalità di verifica tali da accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Esame orale 2. Presentazione e discussione di un Project work 																															
Criteri di valutazione	<p><i>Per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato:</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Valutazione</th> <th style="width: 25%;">Conoscenza e comprensione dell'argomento</th> <th style="width: 25%;">Capacità di analisi e di sintesi</th> <th style="width: 35%;">Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Non idoneo</td> <td>Importanti carenze. Significative inaccurately</td> <td>Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi</td> <td>Completamente inappropriato</td> </tr> <tr> <td>18-20</td> <td>A livello soglia. Imperfezioni evidenti</td> <td>Capacità appena sufficienti</td> <td>Appena appropriato</td> </tr> <tr> <td>21-23</td> <td>Conoscenza routinaria</td> <td>E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente</td> <td>Utilizza i riferimenti <i>standard</i></td> </tr> <tr> <td>24-26</td> <td>Conoscenza buona</td> <td>Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente</td> <td>Utilizza i riferimenti <i>standard</i></td> </tr> <tr> <td>27-29</td> <td>Conoscenza più che buona</td> <td>Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi</td> <td>Ha approfondito gli argomenti</td> </tr> <tr> <td>30-30L</td> <td>Conoscenza ottima</td> <td>Ha ottime capacità di analisi e di sintesi</td> <td>Importanti approfondimenti</td> </tr> </tbody> </table>				Valutazione	Conoscenza e comprensione dell'argomento	Capacità di analisi e di sintesi	Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici	Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato	18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato	21-23	Conoscenza routinaria	E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>	24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>	27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti	30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti
Valutazione	Conoscenza e comprensione dell'argomento	Capacità di analisi e di sintesi	Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici																													
Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato																													
18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato																													
21-23	Conoscenza routinaria	E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>																													
24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>																													
27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti																													
30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti																													
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p><i>Il voto finale è espresso in trentesimi e l'esame si considera superato con una valutazione pari o superiore a 18/30. La valutazione finale verrà attribuita sulla base all'esame orale e alla presentazione e discussione di un project work sui temi dell'insegnamento.</i></p>																															
	<p><i>criteri per l'assegnazione della Lode: Conoscenza Ottima; ottime capacità di analisi e di sintesi ed ottimo approfondimento degli argomenti.</i></p>																															
Altro																																