

ATTIVITÀ DEL GRUPPO DI GESTIONE

PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA (AQ-RD)

ANNO 2021

Relazione

Il Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca (AQ-RD) ha il compito di sovrintendere al monitoraggio delle azioni volte ad assicurare il perseguimento degli obiettivi di ricerca del Dipartimento e curarne la ricognizione. Nella sua rinnovata composizione (deliberata nel mese di giugno del 2019) il Gruppo di Gestione ha proseguito nelle attività di monitoraggio consistenti:

- nel consolidamento e miglioramento della quantità, qualità e visibilità della ricerca scientifica dipartimentale;
- nella promozione e nel rafforzamento dell'internazionalizzazione e della specializzazione della ricerca e della produzione di lavori con almeno un coautore straniero;
- nel perseguimento dell'integrazione interdisciplinare della riflessione scientifica;
- nell'incentivazione delle attività di ricerca e di gruppo;
- nella promozione e nel sostegno della formazione all'attività di ricerca.

Nel 2021 il Gruppo di Gestione AQ-RD ha ottenuto un importante riscontro della propria azione in seno al DIGES, grazie al lusinghiero apprezzamento espresso dai valutatori CEV-ANVUR sia in sede di audizione (5 novembre 2020) che nella valutazione finale (v. Relazione finale della CEV – Visita in loco per l'Accreditamento periodico, 2021), in ordine alla definizione delle linee strategiche messe a punto ai fini dell'attuazione del processo di assicurazione di qualità del Dipartimento, in sinergia con le azioni poste in essere dalla commissione di Terza Missione; all'adeguatezza ed alla concretezza della fase realizzativa; alla coerenza delle iniziative programmate e di quelle attuate con le linee dettate nei documenti programmatici, (giudizio finale: *molto soddisfacente, voto 8*).

La sottolineatura del fatto che *“il grado di coinvolgimento collettivo emerso dalle audizioni è sintomo di uno sforzo organizzativo totalmente adeguato alla realizzazione della strategia”* ed il riconoscimento della *“buona padronanza del processo che, muovendo dalla fotografia dello stato dell'arte, individua in modo plausibile le aree di miglioramento e verifica a posteriori i risultati delle azioni pianificate”*, hanno costituito per un verso un incoraggiamento al consolidamento delle azioni nella direzione intrapresa e, per l'altro, un impulso nel perfezionamento della messa a fuoco degli obiettivi da perseguire, tenendo conto dell'accento posto dagli stessi valutatori sulla centralità di due aspetti strutturali: l'attenzione al profilo dell'internazionalizzazione e la necessità di una dotazione strutturale, di natura amministrativa, che supporti ed aiuti ad implementare l'attività di sviluppo della ricerca dipartimentale.

Anche alla luce degli spunti di miglioramento offerti dai CEV, nel corso del 2021 il Gruppo di Gestione AQ-RD ha proseguito nell'attività di programmazione di nuove attività e di monitoraggio delle azioni intraprese, in cadenzate riunioni trimestrali (quattro: v. verbali pubblicati sul sito DIGES, alla pagina Gruppo di Gestione), oltre che nel corso di numerosi

incontri informali e di raccordo. Seguendo la buona prassi degli anni precedenti, evidenziata positivamente anche dai valutatori CEV, la visione programmatica e la definizione degli obiettivi da perseguire sono stati oggetto di una costante riflessione congiunta con la Commissione di Terza Missione del DIGES.

- 1) Il Gruppo di Gestione ha proseguito nell'azione di verifica del cruscotto di indicatori che erano stati individuati nell'ambito della programmazione della ricerca del Dipartimento per il triennio 2018-2020. Evidenziato come il perseguimento degli obiettivi ed il superamento delle criticità emerse dalla ricognizione effettuata nel biennio precedente siano stati fortemente limitati dal persistere dello stato di emergenza conseguente alla pandemia da Covid 19, che ha impedito anche per gran parte dell'anno solare 2021 lo svolgimento di attività in presenza, il Gruppo di Gestione ha comunque dato seguito al monitoraggio delle azioni intraprese e di quelle in corso di realizzazione, al fine di verificare, in ordine a ciascuna di esse, lo stato di avanzamento. Di seguito, vengono sintetizzate le principali azioni (maggiori informazioni sono disponibili sul sito istituzionale dipartimentale, nelle pagine dedicate):

- a) reiterata richiesta di assegnazione, con carattere di urgenza, di almeno una risorsa amministrativa che sia di sostegno alla Ricerca e alla Terza Missione, la cui assenza determina limitazioni alla progettualità ed all'accesso ad iniziative qualificanti per la Ricerca, con riferimento tanto alla qualità delle attività del singolo ricercatore, quanto a quelle dei Gruppi (AQ-RD e Terza Missione) deputati allo scopo, oltre che a riverberarsi su: profili di assistenza amministrativa per la presentazione di progetti di ricerca locali, nazionali ed internazionali (per es. PRIN); gestione e rendicontazione dei Progetti in essere presso il Dipartimento; assistenza tecnica in ordine alle procedure per la VQR;

- b) accertamento del fenomeno degli inattivi esteso anche ai 'poco produttivi', intendendo per tali coloro che non raggiungono la soglia minima di pubblicazioni indicata nella delibera Anvur n. 132 del 13/09/2016;

- c) richiesta di (ri)attivazione del fondo di incentivazione della ricerca (v. verbale 12 febbraio 2020) e di azioni specifiche di premialità, da misurarsi anche sul perseguimento ed il positivo mantenimento dei parametri valutativi indicati dall'ANVUR;

- d) proposta di sostegno delle azioni di potenziamento dell'internazionalizzazione della ricerca, anche favorendo la presentazione di lavori di ricerca a Convegni internazionali, verificando la possibilità di istituire – in via sperimentale, al fine di valutarne l'effettiva efficacia – un fondo per le missioni internazionali (finalizzato alla disseminazione dei risultati della ricerca a conferenze, workshops) dedicato al rimborso integrale delle spese di partecipazione a Convegni internazionali e/o nazionali in cui il personale DiGES sia Presenting Author o relatore (o Presidente di Sessione).

Il Gruppo di Gestione si è altresì fatto parte attiva nel rispondere a due esigenze legate al processo di internazionalizzazione ed alla qualità della ricerca del Dipartimento: la traduzione in inglese del sito DIGES ed il supporto alla ricerca in lingua straniera per gli studiosi afferenti al Dipartimento – al fine di poter più agevolmente accedere alla pubblicazione su riviste internazionali prestigiose – da realizzarsi mediante la costituzione di un rapporto di consulenza avente ad oggetto la traduzione e/o l'editing delle pubblicazioni. Il Gruppo AQ-RD si è interessato alla tipologia delle attività offerte dalle società di editing, individuando i seguenti requisiti, da ricercare nelle società fornitrici: "la qualità" del servizio prestato (da valutarsi anche attraverso l'affidamento già effettuato a tali società da parte istituzioni universitarie e di

ricerca di prestigioso rilievo internazionale); il grado di competenza dei collaboratori scientifici dei quali la società si avvale; il valore scientifico della certificazione rilasciata.

- 2) Il Gruppo di Gestione ha programmato la prosecuzione dell'attività di monitoraggio dello stato della ricerca dipartimentale, con riferimento al biennio 2020-2021, mediante la somministrazione (da effettuarsi all'inizio del 2022) a tutti i soggetti afferenti al Dipartimento, strutturati e non, del modello di raccolta dati elaborato da Gruppo AQ-RD e già utilizzato per la rilevazione condotta con riferimento al biennio 2018-2019 (di cui al verbale del 12 febbraio 2020). In attuazione a quanto già previsto (v. Relazione anno 2020 sull'Attività del Gruppo di Gestione per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca), nel 2021 è stata inserita nel format (per la cui strutturazione erano state utilizzate, al momento del suo confezionamento, le formulazioni presenti nella delibera ANVUR n. 132 del 13/09/2016) la richiesta di indicazione del 'numero minimo di pubblicazioni nel quinquennio', che consente di monitorare anche la soglia di produttività minima (prevista nella delibera Anvur *supra* ricordata). Il format contiene altresì di informazioni sui PROGETTI DI RICERCA INDIVIDUALI per il triennio 2022-2024. Le notizie estratte dai format confluiranno, per i profili di interesse, nel prossimo documento programmatico relativo alla ricerca di Ateneo (2022-2024).
- 3) Il Gruppo di Gestione si è particolarmente dedicato nel corso del 2021 (v. Verbali 19/01/2021, 7/06/2021, 26/11/2021) all'articolata fase di elaborazione della proposta – che aveva ricevuto espresso riconoscimento da parte dei valutatori CEV in sede di audizione – di rilevazione del grado di soddisfazione del personale addetto alla ricerca del DIGES, mediante la conduzione di un'analisi di tipo qualitativo in ordine alla ricerca dipartimentale, da effettuarsi utilizzando appropriati strumenti (interviste, questionari, focus group, ecc.), analogamente a quanto avviene nella ricerca sociale e di mercato, così come suggerito dal PQA. L'approccio prescelto è stato quello dell'*action research* (ricerca che ha la caratteristica di promuovere un cambiamento della comunità che viene studiata), con l'obiettivo di cristallizzarne il modello in una apposita documentazione tale da trasformarsi, e conseguentemente essere divulgata, in termini di *best practice*. Nello specifico, la rilevazione si avvale in parallelo di due metodiche, ovvero la somministrazione generale delle schede anonime/questionari e l'organizzazione di focus group e interviste in profondità a testimoni privilegiati (es. dottorandi, assegnisti, ricercatori precari). Nella logica dell'*action research*, i focus group che verranno realizzati diventeranno, ad un tempo, sia strumenti di rilevazione dati (Ricerca), sia strumenti di passaggio di informazioni e di costruzione di buone prassi per il miglioramento della qualità della ricerca nel Dipartimento (Azione) e della diffusione della cultura della qualità della ricerca. L'elaborazione e la seguente somministrazione dei questionari anonimi hanno costituito la prima fase dell'azione di rilevazione; seguiranno nei primi mesi del 2022 i focus group e le interviste. I risultati confluiranno in un documento che sarà pubblicato sul sito Diges, alla pagina Ricerca.
- 4) Il Gruppo di Gestione (nelle persone della Presidente e della VicePresidente) è stato assorbito nell'impegnativa attività di conferimento e selezione dei prodotti della Ricerca del Dipartimento su sistemi CRUI-Unibas e IRIS, relativamente alla campagna di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR 2015-2019).

- 5) Il Gruppo di Gestione ha curato la visibilità dei processi e delle azioni poste in essere nel 2021 mediante la pubblicazione puntuale sul sito DIGES, nella pagina dedicata e nella pagina Ricerca, dei verbali della commissione, delle relazioni annuali e di quelle programmatiche. Il Gruppo AQ-RD aggiorna sistematicamente il quadro sinottico delle attività formali svolte e della documentazione prodotta (*allegato 1*), completo di dati e notizie relative al loro reperimento.