

**Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Amministrazioni  
e delle Organizzazioni Complesse (LM-63)  
Curriculum Organizzazione e Gestione dei Servizi Pubblici e Sanitari  
Management e Strategia delle Aziende Pubbliche e Sanitarie  
A.A 2021-2022, II Anno, II Semestre, 8 Cfu**

**Prof.ssa Maria Colurcio**

Informazioni Corso	Management e Strategia delle Aziende Pubbliche e Sanitarie – settore scientifico-disciplinare: SECS-P/08 8 CFU (48 ore): Prof.ssa Maria Colurcio Il semestre, Marzo – Maggio 2022 A.A. 2021/2022
Informazioni Docente	Prof.ssa Maria Colurcio E-mail: mariacolurcio@unicz.it Pagina docente-Diges: <a href="http://www.diges.unicz.it/web/docenti/colurcio-maria/">http://www.diges.unicz.it/web/docenti/colurcio-maria/</a> Studio n. 21 - Diges Tel.: 0961/3694974
Descrizione del Corso	Il corso prevede una modalità didattica di tipo frontale tradizionale ed interattiva. Si caratterizza per una forte componente pratica oltre che teorica e propone un percorso di apprendimento applicativo attraverso esercitazioni business case e discussioni guidate in aula con l'intervento di testimoni aziendali e istituzionali.
Obiettivi del Corso e Risultati di Apprendimento attesi (in specie: conoscenza e capacità di comprensione; conoscenza e capacità di comprensione applicate; autonomia di giudizio; abilità comunicative; capacità di apprendimento)	Lo scopo del corso è quello di fornire allo studente conoscenze e tecniche di supporto ai processi di management con specifico riferimento all'azienda sanitaria, sia in termini di scelte strategiche e organizzative di fondo sia in termini di sviluppo operativo. I risultati di apprendimento attesi consistono nello sviluppo da parte dei discenti di: i) adeguate conoscenze e capacità di comprensione delle strategie e dei modelli gestionali delle aziende sanitarie; ii) capacità di applicare i concetti, i metodi e gli strumenti appresi; iii) capacità di utilizzo, elaborazione e sintesi delle informazioni in piena autonomia intellettuale e di giudizio per il potenziamento delle abilità di analisi critica e di problem solving; iv) capacità di utilizzo di un linguaggio tecnico proprio del management sanitario; v) adeguate capacità di apprendimento per approfondire in modo autonomo le principali tematiche della disciplina.
Programma (contenuti, modalità di svolgimento). Eventuale distinzione programma frequentanti – non frequentanti	I contenuti del programma di studio attengono: - Il new normal competitivo dei sistemi sanitari - Equilibrio tra risorse e obiettivi - Vision e strategia per l'azienda sanitaria - Approcci di management per l'azienda sanitaria - La gestione del fattore umano
Stima dell'Impegno Orario richiesto per lo Studio individuale	La stima approssimativa delle ore di studio individuale richieste allo studente per l'apprendimento dei contenuti indicati in programma è di circa 150 ore.
Metodi di Insegnamento utilizzati	- Lezioni frontali - Esercitazioni in aula - Analisi di casi - Seminari e testimonianze aziendali

<p>Risorse per l'Apprendimento (libri di testo consigliati, eventuali ulteriori letture consigliate per approfondimento, altro materiale didattico)</p>	<p>Testo: Lega, F. (2020). Economia e management sanitario: Settore, sistema, aziende, protagonisti (Vol. 177). Egea.</p> <p>Il materiale didattico predisposto dai docenti in aggiunta ai testi consigliati è reperibile all'interno della piattaforma E-Learning – UMG.</p> <p>Le comunicazioni specifiche per l'insegnamento sono reperibili sul sito Diges <a href="https://www.diges.unicz.it/web/">https://www.diges.unicz.it/web/</a> nelle sezioni "Bacheca" e "Didattica" della docente.</p>																															
<p>Attività di Supporto</p>	<p>Attività di ricevimento studenti Esercitazioni in aula</p>																															
<p>Modalità di Frequenza</p>	<p>Le modalità di frequenza sono indicate dall'art.8 del Regolamento didattico d'Ateneo.</p>																															
<p>Modalità di Accertamento (ovvero, di verifica dell'apprendimento)</p>	<p>Il Corso <b>prevede</b> prove di valutazione intermedia, <b>con</b> valore esonerativo. L'esame di profitto finale sarà svolto in forma <b>orale</b></p>																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="400 703 624 819"><b>Votazione</b></th> <th data-bbox="628 703 879 819"><b>Conoscenza e comprensione dell'argomento</b></th> <th data-bbox="884 703 1158 819"><b>Capacità di analisi e di sintesi</b></th> <th data-bbox="1163 703 1437 819"><b>Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 826 624 1014">Non idoneo</td> <td data-bbox="628 826 879 1014">Importanti carenze. Significative inaccurately</td> <td data-bbox="884 826 1158 1014">Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi</td> <td data-bbox="1163 826 1437 1014">Completamente inappropriato</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1021 624 1137">18-20</td> <td data-bbox="628 1021 879 1137">A livello soglia. Imperfezioni evidenti</td> <td data-bbox="884 1021 1158 1137">Capacità appena sufficienti</td> <td data-bbox="1163 1021 1437 1137">Appena appropriato</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1144 624 1368">21-23</td> <td data-bbox="628 1144 879 1368">Conoscenza routinaria</td> <td data-bbox="884 1144 1158 1368">È in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente</td> <td data-bbox="1163 1144 1437 1368">Utilizza i riferimenti standard</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1375 624 1599">24-26</td> <td data-bbox="628 1375 879 1599">Conoscenza buona</td> <td data-bbox="884 1375 1158 1599">Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente</td> <td data-bbox="1163 1375 1437 1599">Utilizza i riferimenti standard</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1606 624 1722">27-29</td> <td data-bbox="628 1606 879 1722">Conoscenza più che buona</td> <td data-bbox="884 1606 1158 1722">Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi</td> <td data-bbox="1163 1606 1437 1722">Ha approfondito gli argomenti</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1729 624 1845">30-30L</td> <td data-bbox="628 1729 879 1845">Conoscenza ottima</td> <td data-bbox="884 1729 1158 1845">Ha ottime capacità di analisi e di sintesi</td> <td data-bbox="1163 1729 1437 1845">Importanti approfondimenti</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Votazione</b>	<b>Conoscenza e comprensione dell'argomento</b>	<b>Capacità di analisi e di sintesi</b>	<b>Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici</b>	Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato	18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato	21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza i riferimenti standard	24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza i riferimenti standard	27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti	30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti			
<b>Votazione</b>	<b>Conoscenza e comprensione dell'argomento</b>	<b>Capacità di analisi e di sintesi</b>	<b>Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici</b>																													
Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato																													
18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato																													
21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza i riferimenti standard																													
24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza i riferimenti standard																													
27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti																													
30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti																													