

Corso di Laurea in Sociologia (Classe L-40)  
**Psicologia dei processi educativi e comunicativi**  
A.A. 2023/24  
II Semestre (8 CFU – 48 ore)

Prof. Francesca Cuzzocrea – [fcuzzocrea@unicz.it](mailto:fcuzzocrea@unicz.it) – 09613694144

Il ricevimento si svolge subito dopo la conclusione delle singole lezioni, oppure fissando un appuntamento tramite e-mail.

**Obiettivi del Corso e Risultati di apprendimento attesi**

Lo scopo del corso è principalmente quello di fornire indicazioni operative per promuovere una comunicazione efficace, partendo dalle principali teorie e dall'approfondimento dei modelli teorici di riferimento.

*Risultati attesi*

A) Conoscenza e capacità di comprensione

- A1) Conoscenza dei principali modelli teorici di riferimento.
- A2) Conoscenza delle principali tecniche di comunicazione efficace

B) Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- B1) Capacità di identificare e valutare i diversi stili comunicativi
- B2) Capacità applicare le principali tecniche per favorire la comunicazione efficace

C) Autonomia di giudizio

- C1) Essere in grado di identificare i diversi stili comunicativi

D) Abilità comunicative

- D1) Capacità di descrivere e commentare le conoscenze acquisite, adeguando le forme comunicative agli interlocutori.
- D2) Capacità di comunicare i concetti acquisiti in modo chiaro e organico.

E) Capacità d'apprendimento

- E1) Capacità di aggiornamento attraverso la consultazione delle pubblicazioni scientifiche del settore, e delle risorse telematiche a loro disposizione.
- E2) Capacità di valutare criticamente i risultati delle ricerche scientifiche applicati al settore
- E3) Capacità di proseguire compiutamente gli studi, utilizzando le conoscenze di base acquisite nel corso, particolarmente utili nello studio dei successivi insegnamenti

**Programma**

- Conoscenza dei principali approcci (matematico, semiotico, pragmatico, sociologico, psicologico);
- Analisi degli aspetti evolutivi della comunicazione;
- Analisi dei fondamenti della comunicazione: significato della comunicazione, interazione, comunicazione non verbale, conversazione e discorso
- Aspetti applicativi
- La comunicazione efficace e l'assertività

**Stima dell'impegno orario richiesto per lo studio individuale del programma**

Lo studente dovrà dedicare allo studio individuale in base al programma stilato circa 150 ore.

**Metodi Insegnamento utilizzati**

Durante gli incontri sono previsti momenti di spiegazione teorica e momenti di esercitazione al fine di verificare la comprensione delle tematiche affrontate e le capacità di applicazione delle stesse in modo da colmare il divario tra la formazione teorica e la pratica e favorire nello studente l'inserimento nel mondo del lavoro. Le lezioni e le esercitazioni si svolgeranno in presenza e online. Solo le lezioni teoriche verranno registrate e successivamente pubblicate nella piattaforma e-learning.

## Risorse per l'apprendimento

### Libro di testo consigliato

Lotto L., Rumiati R. (2013), Introduzione alla Psicologia della Comunicazione, Il Mulino (II ed.)

### Altro materiale didattico

Slides e appunti scaricabili dalla piattaforma e-learning

## Attività di supporto

Per ciascuno degli argomenti trattati saranno stimolati momenti di riflessione, volti a stimolare la curiosità scientifica e il senso critico.

**Modalità di frequenza:** Le modalità sono indicate dal Regolamento didattico d'Ateneo.

**Modalità di accertamento:** Le modalità generali sono indicate nel regolamento didattico di Ateneo all'art.22 consultabile al link [http://www.unicz.it/pdf/regolamento\\_didattico\\_ateneo\\_dr681.pdf](http://www.unicz.it/pdf/regolamento_didattico_ateneo_dr681.pdf)

Durante il corso sarà svolto un esame in itinere in forma scritta che consisterà in un questionario a scelta multipla sui principali argomenti affrontati durante il corso. La prova si considera superata se il candidato risponderà in modo corretto ad almeno 18 domande. Il risultato della verifica in itinere sarà considerato per la valutazione complessiva durante l'esame orale.

L'esame finale sarà svolto in forma orale e prevede un colloquio di verifica delle conoscenze acquisite e un approfondimento di quanto proposto nella prova scritta in itinere. Vengono valutate: la padronanza delle tematiche affrontate e la capacità di effettuare collegamenti tra temi paralleli; la coerenza e organicità nell'impostazione e nell'argomentazione; la chiarezza e l'efficacia espositiva. La prova si considera superata se il candidato esporrà quanto richiesto in modo corretto, articolato e critico. La valutazione avviene in trentesimi e la soglia di sufficienza è raggiunta con un punteggio minimo di 18/30.

I criteri sulla base dei quali sarà giudicato lo studente sono:

	padronanza delle tematiche affrontate e la capacità di effettuare collegamenti tra temi paralleli	coerenza e organicità nell'impostazione e nell'argomentazione	chiarezza e l'efficacia espositiva
Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccuratezze	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato
18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato
21-23	Conoscenza routinaria	È in grado di analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza le referenze standard
24-26	Conoscenza buona	Buone capacità espositive e argomentative: gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza le referenze standard
27-29	Conoscenza più che buona	Si rilevano notevoli capacità espositive e argomentative	Ha approfondito gli argomenti
30-30L	Conoscenza ottima	Si rilevano notevoli capacità espositive e argomentative	Importanti approfondimenti